



Dopravní společnost Zlín–Otrokovice, s.r.o.
Podvesná XVII/3833, 760 92 Zlín
IČ: 60730153, DIČ: CZ60730153

SMS jízdenka

Ve Zlíně dne:

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec: PSČ:

E-mail:

Kontaktní telefon*:

Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána:

Datum odeslání SMS jízdenky: Počet odeslaných zpráv:

Čas odeslání SMS jízdenky: Jízdenka doručena: Ano** Ne**

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení: HASH kód:

Popis události:

Reklamaci přijal: razítko

Náhradu za oprávněnou reklamaci požadují:

Převodem finanční částky na bankovní účet**

Číslo účtu:

Kód banky:

Poštovní poukázkou**

podpis

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána
** hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje společnost GLOBDATA a.s.
email: reklamace@globdata.cz

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu SMS jízdenka udělují v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní společnost Zlín-Otrokovice, s.r.o., Podvesná XVII/3833, 760 92 Zlín - jakožto správci, případně třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělují dobrovolně a mohou jej kdykoli bezplatně na adrese správce odvolat.